

「これからの通販ビジネス」セミナー2012

～成功するために押さえておくべきことは～

進化するネット通販からDM通販における顧客との関係性まで

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

厳しい経済環境下において小売業が伸び悩む中、通販業界はインターネット通販を中心に、右肩上がりに成長しています。しかし通販企業が生き残っていくためには、その変化に応じてビジネスモデルそのものを変えていく必要があります。インターネット通販が主役となりつつある現在、顧客との関係性をどのように持つか、大きな課題となっています。本セミナーでは通販業界の最新動向や、通販事業者様からの相談事例、今後の方向性について最新の情報をお伝えします。今後の貴社通販ビジネス成功のきっかけになれば幸いです。ご多忙とは存じますが、この機会にぜひとも当セミナーにご参加いただきたくご案内申し上げます。


敬具

日程と会場(13:00受付開始)

2012年 2月 7日(火) 【大阪】 日本IBM大阪事業所

※会場詳細は別紙をご覧ください。

セミナープログラム

<p>基調講演 13:30～15:20 (110分)</p>	<p>「通信販売を取り巻く環境変化と顧客視点」</p> <p>変化対応型通販ビジネスとはどのようなものなのか。通販企業が生き残っていくためには、メディア、顧客、商品、法律、企業の各視点からその変化を整理しビジネスモデルそのものを変えて行く必要があります。長年通販を含む小売ビジネス全体を研究してきた専門家が顧客視点の重要性や、求められる顧客対応を事例を交えながら、わかりやすくご説明します。</p> <p>講師：社団法人日本通信販売協会 理事 主幹研究員 柿尾 正之氏</p>
<p>15:20～15:30</p>	<p>休憩</p>
<p>セミナー 15:30～16:30 (60分)</p>	<p>「通販顧客管理システムのご紹介」</p> <p>全国で560社を超える導入実績がある「田舎主義」は受注から出荷、代金回収までの効率的な運用が可能です。通販の優れた顧客管理手法とダイレクトマーケティングのコツ、システム構築のポイントについてご紹介します。</p> <p>講師：株式会社松山電子計算センター 流通グループマネージャー 山本 将徳</p> 
<p>16:30～16:50</p>	<p>IBMバックアップツール 早い、安い、確実 IBM Fast Backのご紹介</p>

＜講師紹介＞

柿尾正行（かきおまさゆき）氏プロフィール
 中央大学卒業後、マーケティング会社に入社。リサーチ及びコンサルティング業務に従事。その後、早稲田大学ビジネススクールに入学。終了後、1986年（社）日本通信販売協会に入局。おもに調査、研修業務を担当し主任研究員を経て現在、理事・主幹研究員。日本ダイレクトマーケティング学会理事。
 おもな著書に「通信販売はどこへいく」（織研新聞社）、「通販カタログづくりの決め手」（共著：中央経済社）、「成功するインターネット通販の進め方マニュアル」（アーバンプロデュース）通販「不況知らず」の業界研究（新潮新書）等がある。



※内容、講演者、スケジュール等が変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。
 ※記載の会社名、製品名およびシステム名は各社の登録商標または商標です。

お問い合わせ:

株式会社松山電子計算センター セミナー事務局(担当:谷田)

松山市三番町4-9-12

Tel:089-934-7733 Mail:t.tanida@mccwave.co.jp

「これからの通販ビジネスセミナー」2012 会場御申込ご案内 兼 申込書

【参加無料】

■ 御申込方法 ■

・ 下記申込欄に必要事項記入の上、FAX（089-934-7780）でお申し込み下さい。

参加申込欄		
貴社名		
御住所 〒		
①	ご芳名	
	所属部署	TEL
	役職	FAX
	E-MAILアドレス	
②	ご芳名	
	所属部署	TEL
	役職	FAX
	E-MAILアドレス	

・ 定員は先着30名様となっております。
・ 混雑が予想されますのでお早めに申し込み下さい。
・ 申込書受領後、受講票をお送りさせていただきます。
・ 当日は受講票をご持参下さい。

<参加ご希望会場>

2月 7日（火）大阪会場（日本IBM大阪事業所）

住所：大阪市西区靱本町1丁目10番10号

2F-①セミナールーム

※会場の周辺地図は裏面をご参照ください。

資料請求のみ希望（上記に送付先をご記入下さい）

【お申込みをいただくにあたって】

- ◆ お客様の個人情報の取り扱いにつきまして、
弊社は個人情報の重要性を認識しプライバシーポリシーに従い、お客様の個人情報について責任を持って管理いたします。
- ◆ ご記入頂きましたお客様の個人情報は、弊社及び協賛各社から、製品、サービスなどに関する情報をご提供させていただくために使用させていただく場合がございます。あらかじめご了承下さい。

お問い合わせ:

株式会社松山電子計算センター セミナー事務局 谷田、黒光、石崎
松山市三番町4-9-12

Tel:089-934-7733 Mail:t.tanida@mccwave.co.jp

Tel:089-934-7780

